

**KOÜMER** forma parte del sector del mobiliario de laboratorio, pudiendo acometer un servicio integral:

**‘DISEÑO, FABRICACIÓN Y MONTAJE  
DE MOBILIARIO DE LABORATORIO’**

Desde **KOÜMER**, estamos en continua evolución e innovación para mantenernos por encima del promedio del mercado en estándares de calidad y ofrecer así el mejor servicio a nuestros clientes. Deseamos que tanto beneficios como éxitos perduren en el tiempo y que todos (clientes, colaboradores y empresarios) obtengan con nosotros el máximo beneficio de su trabajo.

De este modo, en **KOÜMER** aspiramos cada día a conseguir la satisfacción de nuestros clientes, porque sólo clientes satisfechos son la garantía para una duradera y positiva colaboración.

**KOÜMER** está dirigida y orientada a partir de un exhaustivo plan directivo, persiguiendo la excelencia en todos los proyectos. Hemos visto recompensado nuestro esfuerzo y gracias a una ardua tarea de mejora progresiva, **KOÜMER** ha conseguido afianzarse en un mercado donde pilares como la competencia, la fuerza innovadora, la seguridad y la responsabilidad social nos han hecho diferenciables.

**KOÜMER, toma como base, los siguientes pilares:**

- ✓ **Mejora continua** en todos los procesos de la empresa, analizando los resultados periódicamente y estableciendo acciones de mejora.
- ✓ **Objetivos de calidad**, para incrementar la calidad de nuestros productos y servicios e incrementar la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ **Formar e informar** al personal de la empresa.
- ✓ **Cumplimiento de toda la legislación** aplicable al sector, tratando siempre de minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad en el entorno.

Y para que así conste, la dirección de **KOÜMER**, firma esta política y se compromete a **revisarla periódicamente**, para adecuarla a la propia evolución de la empresa.

Fdo: Juan Ramón Delgado  
En Huarte a 24 de marzo de 2015